

KIRGIZİSTAN-TÜRKİYE MANAS ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU
2011-2012 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI AKADEMİK FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

YÖNETİCİ SUNUŞU

- 1. GENEL BİLGİLER**
MİSYON VİZYON
AMAÇ VE HEDEFLER
FAALİYET ALANLARI
BÖLÜMLER
- 2. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER**
ORGANİZASYON YAPISI
AKADEMİK KADRO
İDARİ KADRO
FİZİKSEL YAPI
DERSLİKLER
OFİS ALANLARI
LABORATUARLAR VE ATÖLYELER
DONANIM ALT YAPISI
- 3. EĞİTİM-ÖĞRETİM FAALİYETLERİ**
ÖĞRENCİ SAYILARI
MEZUN SAYILARI
DERS YÜKLERİ
DEĞİŞİM PROGRAMLARI
STAJ BİLGİLERİ
- 4. BİLİMSEL FAALİYETLER**
KONFERANS VE SEMİNERLER
BİLİMSEL PROJELER
BİLİMSEL YAYINLAR
- 5. ULUSAL VE ULUSLARARASI KURUMLAR İLE İŞBİRLİKLERİ**
- 6. SOSYAL-KÜLTÜREL VE SPORİF FAALİYETLER**
- 7. TOPLUMSAL HİZMETLER**
- 8. ÖĞRENCİ MOTİVASYONUNA YÖNELİK ÇALIŞMALAR**
- 9. TANITIM FAALİYETLERİ**
- 10. KALİTE YÖNETİM VE GÜVENCE SİSTEMİ**
- 11. TEDBİR VE ÖNERİLER**

YÖNETİCİ SUNUŞU

Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu, 2000 Yılından beri faaliyette bulunan 2 yıllık Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu'nun başarılarını daha da ileriye götürmek amacıyla 2007-2008 Eğitim-Öğretim Yılında 4 yıllık lisans eğitimi veren bir okul olarak faaliyetlerine başlamıştır. Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu'nun açılmasıyla beraber Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksek Okulu'nun başarılarına kısa sürede yenileri eklenmiş ve okulumuz günümüzde Kırgızistan'da turizm eğitimi veren kurumlar arasında lider konuma ulaşmıştır. Bu raporda sunulmakta olan 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılında gerçekleştirilen faaliyetler ile liderlik konumunu daha da pekiştiren Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu'nun temel hedefi, Türk Dünyası başta olmak üzere uluslararası alanda tanınan seçkin bir turizm eğitim kurumu olmaktır. Bu hedefe ulaşmak adına yüksek okulumuz, genç ve aynı zamanda deneyimli kadrosu ile 2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılı'nı eğitsel, bilimsel, sosyal ve kültürel açıdan bir atılım yapma fırsatı olarak görmektedir.

Doç. Dr. Bilgehan GÜLCAN

Yüksekokul Müdür V.

GENEL BİLGİLER

2007-2008 Eğitim Öğretim Yılı'ndan itibaren 4 yıllık lisans eğitimi veren Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Yüksekokul bünyesinde teorik derslerin yanı sıra öğrencilerin sektör çalışmalarına kısa sürede uyum sağlayabilmelerine yönelik uygulama derslerine ağırlık verilmektedir. Bu amaca yönelik olarak Yüksekokul bünyesinde uygulamalı dersler için bir uygulama merkezi ve tam donanımlı yiyecek içecek servisi, mutfak, önbüro, bilgisayar ve kat hizmetleri atölyeleri bulunmaktadır.

MİSYON

Türk Dünyası başta olmak üzere tüm dünyadaki turizm işletmelerine yönelik orta ve üst kademe yönetici adaylarını, uluslararası mesleki yeterlilik standartlarıyla donatılmış, Türklük bilincine ve evrensel kişiliğe sahip bireyler olarak yetiştirmektir.

VİZYON

Turizm alanında eğitim veren kurumlar arasında mezun yeterlilikleri ile dünya çapında tanınan bir marka olmaktır.

AMAÇ VE HEDEFLER

Yetenekli gençlere turizm alanında geleceği parlak bir kariyerin sayfalarını açmayı kendisine amaç edinen Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nun temel amacı; Kırgızistan başta olmak üzere tüm Türk Dünyası'ndaki gelişen turizm sektörünün ihtiyacı olan nitelikli personel ve yönetici adaylarını uluslararası standartlarda yetiştirmek ve akademik çalışmalar ile turizm sektörünün gelişimine katkı sağlamaktır.

Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nun gelecek hedefleri arasında Kırgızistan turizm sektöründe çalışan kalifiye elemanlar yetiştirmenin ötesinde, mezunlarını dünyanın herhangi bir ülkesinde çalışabilecek kapasiteye ulaştırabilecek bir eğitim düzeyine erişmek yer almaktadır. Bu çerçevede Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nun temel hedefleri şu şekilde sıralanmaktadır;

- Ulusal kimliğini koruyarak uluslararası kişiliğe sahip bireyler yetiştirmek,
- Öğrencilere turizm işletmelerinde kullanabilecekleri gerekli yönetsel bilgi ve becerileri kazandırmak,
- Her bir öğrenciye işbaşı eğitim ve staj imkânı sağlamak,
- Öğrencilere geçerli dünya dillerinden en az üç tanesi ile iletişim kurabilecek dil becerileri kazandırmak,
- Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu konaklama, yeme-içme ve acentacılık alanlarında seminer ve kurslar düzenlenmek, bilimsel toplantı ve konferansları organize etmek,
- Turizm alanında yeni projeler geliştirmek,
- Turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu alanlarda danışmanlık yapmak,
- Turizm alanında yüksek lisans ve doktora programlarının açılmasını sağlamak,
- Öğrencilerimize Avrupa ülkelerinde staj imkânı yaratmak,
- Dünyanın önde gelen turizm okulları ile öğrenci ve öğretim elemanı değişimi gibi konularda işbirliği yapmak,
- Turizm eğitiminin farklı alanlarında patent almak,
- Uygulama oteli projesini gerçekleştirmek.

FAALİYET ALANLARI

Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nda ana faaliyet alanları olarak aşağıda sıralanmakta olan bölümlerde lisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir.

Turizm Otel İşletmeciliği Bölümü:

Her geçen gün büyümekte olan Kırgızistan konaklama sektörünün en önemli ihtiyaçlarından birisi kalifiye işgücüdür. Bu nedenle, bu alanda yüksek vasıflara sahip olarak yetişen mezunlar, sektörün ihtiyacı olan tüm departman ve kademelerdeki işgücü ihtiyacının karşılanmasında önemli bir kaynak olacaklardır. Bu bölümde eğitim alan öğrenciler, öncelikle otel işletmelerinin odalar bölümü içerisinde yer alan önbüro ve kâhizmetleri departmanlarına yönelik olarak eğitilmekte ve bu departmanlarda görev yapacak yönetici adayları olarak yetiştirilmektedir. Bunun yanı sıra eğitim programlarında yiyecek içecek alanında yetenekli olan öğrencilerin de kendilerine yetiştirmelerine olanak sağlayan derslere de yer verilmektedir.

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü:

Turizm endüstrisinin en önemli alt kollarından birisi olan seyahat sektörü, Kırgızistan'da hızla büyüyen sektörlerden birisidir. Günümüzde olduğu gibi ve gelecekte de bu alanda yetişmiş elemanlara daha fazla ihtiyaç duyulacaktır. Bu nedenle, bu alanda kalifiye işgücünün yetiştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu bölümden mezun olacak öğrencilerin, hem rehberlik, hem de seyahat acentalarında yöneticilik yapabilecek vasıflara sahip olacak şekilde yetiştirilmeleri, onların gelecekte sektördeki tüm işletmeler tarafından aranılan elemanlar olmalarını sağlayacaktır.

Yiyecek İçecek İşletmeciliği Bölümü:

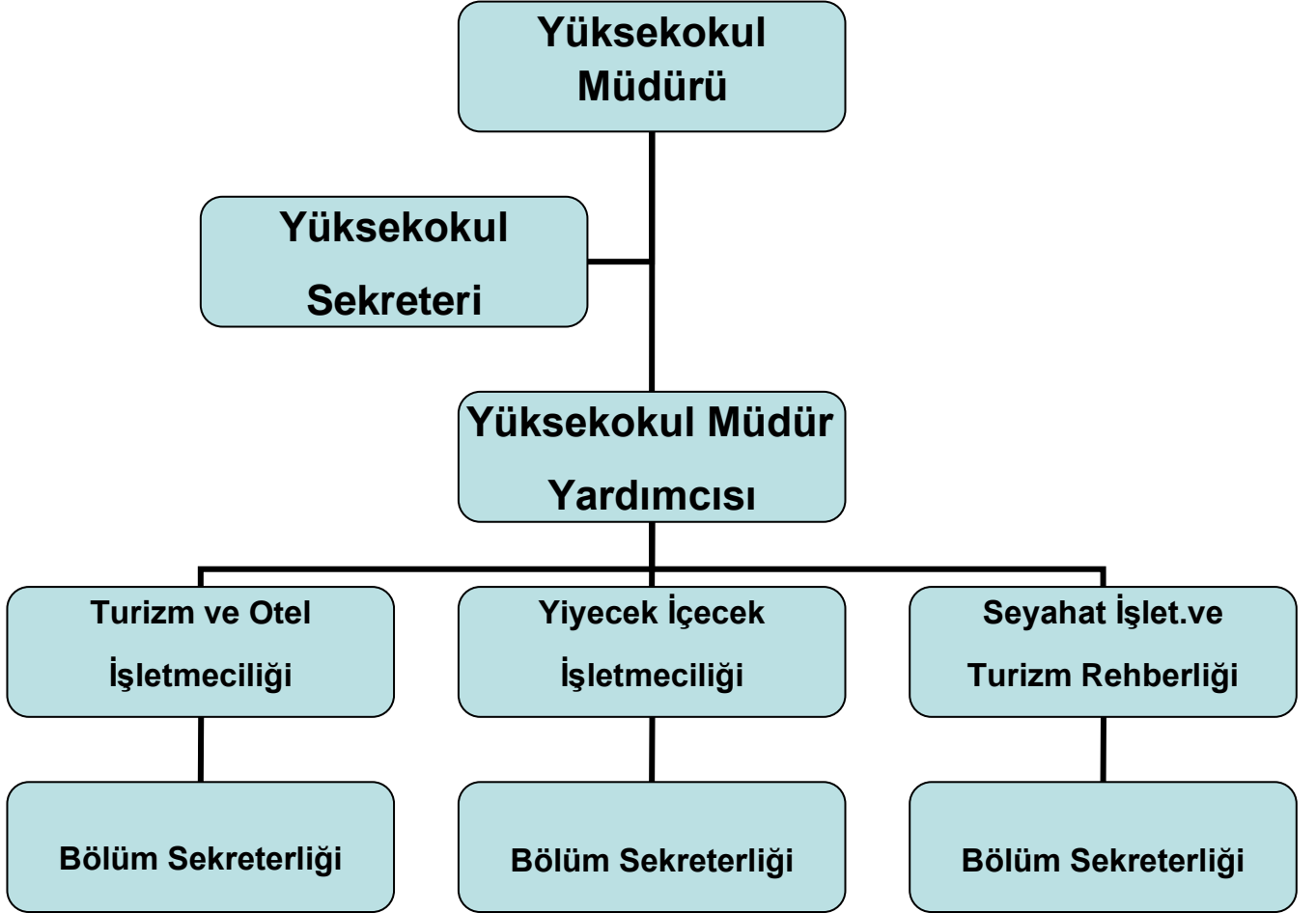
Yiyecek içecek hizmetleri sektörü bugün dünyada gelişmekte olan sektörlerden birisidir. Bu trend, Kırgızistan yiyecek içecek sektörü için de geçerlidir. Bu nedenle sektör, istihdamın yoğun olduğu ve en çok işgücünün talep edildiği sektörlerin başında gelmektedir. Bugüne kadar Kırgızistan'daki yiyecek içecek sektörü ile kurulan ilişkiler sayesinde öğrenciler henüz okurlarken bile çalışmaya davet edilmekte ve mezunların bu alanda iş bulma gibi bir sorunları bulunmamaktadır. Ayrıca bu bölümde, fiziksel imkânlar ve öğretim elemanı açısından önemli bir alt yapı oluşturulmuş ve bölüm kurumsallaşma yolunda ciddi mesafeler kat etmiştir.

BÖLÜMLER

BÖLÜMLER
Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü
Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği Bölümü

1. BİRİME İLİŞKİN BİLGİLER

ORGANİZASYON YAPISI



ÖĞRETİM ÜYESİ DIŞINDAKİ ÖĞRETİM ELEMANLARININ AKADEMİK ÜNVANLARA GÖRE DAĞILIMI

GÜZ

Bölüm/ Prog	Öğretim Görevlisi									Okutman									Araştırma Görevlisi									Uzman									Genel Toplam
	T.Z.			Y.Z.			D.S.Ü.			Toplam	T.Z.			Y.Z.			D.S.Ü.			Toplam	T.Z.			Y.Z.			D.S.Ü.			Toplam							
	T	K	Diğer	T	K	Diğer	T	K	Diğer		T	K	Diğer	T	K	Diğer	T	K	Diğer		T	K	Diğer	T	K	Diğer	T	K	Diğer								
Seyah. İşl. ve Turizm Rehberliği		3						1		4																			4								
Turizm ve Otel İşletmeciliği		2								2																			2								
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği		4								4																			4								
Toplam		9						1		10																			10								

BAHAR

Seyah. İşl. ve Turizm Rehberliği		3						1		4																		4	
Turizm ve Otel İşletmeciliği		2								2																			2
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği		4								4																			4
Toplam		9						1		10																			10
Genel toplam																													

ÖĞRETİM ELEMANLARININ SAYISAL DAĞILIMI
GÜZ

BÖL./PROG	TAM ZAMANLI									(1) Toplam	YARI ZAMANLI									(2) Toplam	DSÜ DİĞER ÜNİV.						(3) Toplam	DSÜ DİĞER KAYNAK*						(4) Toplam	TOPLAM ÖĞR. ELEMANI (1)+(2)+(3)+(4)
	Öğr. Üyesi			Ö.Gör.+ Okut. + Uzman			Arş. Gör.				Öğr. Üyesi			Ö.Gör.+ Okut. + Uzman			Arş. Gör.				Öğr. Üyesi			Ö.Gör.+ Okut. + Uzman											
	T	K	Di	T	K	Di	T	K	Di		T	K	Di	T	K	Di	T	K	Di		T	K	Di	T	K	Di		T	K	Di					
Seyah. İşl. ve Turizm Rehberliği				3															1			1									4				
Turizm ve Otel İşletmeciliği	2			2												2						2									6				
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği				4																											4				
Toplam	2			9												2					1	3									14				

BAHAR

Seyah. İşl. ve Turizm Rehberliği				3						3									1			1									4
Turizm ve Otel İşletmeciliği	2			2						4						1						1									5
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği				4						4																					4
Toplam	2			9						11						1					1	2									13
Genel toplam																															

Öğretim Elemanlarının Yaş İtibariyle Dağılımı

	23 yaş ve altı	23-30 yaş	31-35 yaş	36-40 yaş	41-50 yaş	51 yaş üzeri
Kişi Sayısı		1	6	2	2	
Yüzde		9	54.5	18	18	

Öğretim Elemanlarının Toplam Akademik Hizmet Süresi

Bölüm/Prog.	1-5 Yıl	6-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21 Yıl ve Üzeri	Sayı
Seyah. İşl. ve Turizm Rehberliği		2		1		
Turizm ve Otel İşletmeciliği		2	1	1		
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği		3	1			
Toplam		7	2	2		

Öğretim Elemanlarının KTMÜ'deki Akademik Hizmet Süresi

Birimler	1-5 Yıl	6-10 Yıl	11-15 Yıl	16-20 Yıl	21 Yıl ve Üzeri	Sayı
Seyah. İşl. ve Turizm Rehberliği	2	1				
Turizm ve Otel İşletmeciliği	2	2				
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği		3	1			
Toplam	4	6	1			

İdari kadro

Birimler	Uyruğu						Toplam
	KC		TC		Diğer		
	E	K	E	K	E	K	
	1	2					3
Toplam	3						3

İdari Personelin Eğitim Durumu

Birimler	Lise	Önlisans	Lisans	Lisansüstü
		1	2	--

FİZİKSEL YAPI

Hizmet Alanları	Sayı	Toplam (m ²)	Toplam Kişi Kapasitesi
Derslikler	6	210 m ²	160
Labaratuar ve Atölyeler	5	457 m ²	95
Çalışma Ofisleri	8	128 m ²	15
Toplam Kapalı Alan	19	795 m²	270

LABORATUARLAR VE ATÖLYELER

Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	
Laboratuvar/Atölye adı veya No:	AZ-10
Lab./Atölye Amacı	Servis Atölyesi
Lab./Atölye Türü (Araş., Destek, Eğitim)	Öğrencilerin Yiyecek İçecek Servisi ve Bar Hizmetleri derslerinde aldıkları bilgi ve becerilerini geliştirmek, halka açık eğitim faaliyetlerini düzenleyerek topluma hizmet etmek.
Lab. Lab. Alanı m ²	Uygulama
Lab. Kapasitesi (Kişi)	55 m ² 15 kişilik
Mevcut Donanım için Harcanan Tutar (\$)	
En Uygun Donanım için Yapılması/Alınması Planlanan Alet, Ekipman, Teçhizat Tutarı	
Birimi	
Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	
Laboratuvar/Atölye adı veya No:	AZ-9
Lab./Atölye Amacı	Mutfak Atölyesi
Lab./Atölye Türü (Araş., Destek, Eğitim)	Öğrencilerin Yiyecek Üretim, Kitlesele Yiyecek üretimi derslerinde aldıkları bilgi ve becerilerini geliştirmek, halka açık eğitim faaliyetlerini düzenleyerek topluma hizmet etmek.
Lab. Lab. Alanı m ²	Uygulama 55 m ²
Lab. Kapasitesi (Kişi)	15 kişilik
Mevcut Donanım için Harcanan Tutar (\$)	
En Uygun Donanım için Yapılması/Alınması Planlanan Alet, Ekipman, Teçhizat Tutarı	

Birimi	Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu
Laboratuvar/Atölye adı veya No:	301
Lab./Atölye Amacı	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümüne ait Atölye
Lab./Atölye Türü (Araş., Destek, Eğitim)	Eğitim Gezilerinde kullanılan malzemeler bulunan atölye
Lab. Lab. Alanı m2	Depo 12 m ²
Lab. Kapasitesi (Kişi)	10 kişilik maksimum
Mevcut Donanım için Harcanan Tutar (\$)	
En Uygun Donanım için Yapılması/Alınması Planlanan Alet, Ekipman, Teçhizat Tutarı	
Birimi	Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu
Laboratuvar/Atölye adı veya No:	404
Lab./Atölye Amacı	Önbüro Laboratuvarı
Lab./Atölye Türü (Araş., Destek, Eğitim)	Öğrencilerin Önbüro, Odalar Bölümü Otomasyonu ve Biletleme derslerinde aldıkları bilgi ve becerilerini geliştirmek, halka açık eğitim faaliyetlerini düzenleyerek topluma hizmet etmek.
Lab. Lab. Alanı m2	Eğitim Laboratuvarı 54 m ²
Lab. Kapasitesi (Kişi)	15 kişilik maksimum
Mevcut Donanım için Harcanan Tutar (\$)	
En Uygun Donanım için Yapılması/Alınması Planlanan Alet, Ekipman, Teçhizat Tutarı	
Birimi	Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu
Laboratuvar/Atölye adı veya No:	Uygulama Merkezi
Lab./Atölye Amacı	Uygulama Merkezi
Lab./Atölye Türü (Araş., Destek, Eğitim)	Öğrencilerin Servis ve Otelcilik alanında bilgi ve becerilerini geliştirmek, topluma hizmet etmek.
Lab. Lab. Alanı m2	281 m ²
Lab. Kapasitesi (Kişi)	40 kişilik
Mevcut Donanım için Harcanan Tutar (\$)	
En Uygun Donanım için Yapılması/Alınması Planlanan Alet, Ekipman, Teçhizat Tutarı	

DONANIM ALT YAPISI

Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Toplam
Masa Üstü Bilgisayar	3	27	30
Taşınabilir Bilgisayar		2	2
Yazıcı	2	1	3
Tarayıcı		1	1
Fotokopi Makinesi			
Faks			
Projektör		3	3
Projektör Perdesi			
Tepegöz		1	1
Telefon	13	2	15
Fotoğraf Makinesi			
Televizyon	5	1	6
Müzik Setleri	1	2	3

2. EĞİTİM-ÖĞRETİM

LİSANS ÖĞRENCİLERİNİN BÖLÜMLER İTİBARIYLA DAĞILIMI

BÖLÜMLER	HAZIRLIK			LİSANS			GENEL TOPLAM
	KIZ	ERKEK	TOPLAM	KIZ	ERKEK	TOPLAM	
SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ VE TURİZM REHBERLİĞİ	10	4	14	54	32	86	100
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ	12	13	25	68	49	117	142
YİYECEK-İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ	20	5	25	79	34	113	138
TOPLAM	42	22	64	201	115	316	380

KESİN KAYIT YAPTIRAN ÖĞRENCİLERİN SAYILARI

Bölüm/ Prog.	Öğrenci sayısı
Seyhat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği	14
Turizm ve Otel İşletmeciliği	25
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği	25
Toplam	64

MEZUN OLAN ÖĞRENCİLERİN SAYISI

Bölüm/ Prog.	Mezun Sayısı						Genel Toplam
	Güz	Bahar	Çıftdal / YanDal		Toplam		
			Güz	Bahar	Güz	Bahar	
Seyhat İşl. ve Turizm Rehber.		18					18
Turizm ve Otel İşletmeciliği		25					25
Yiyecek ve İçecek İşletmeciliği		22					22
Toplam		65					65

BURS ALAN ÖĞRENCİ SAYILARI

Burs Türü	Öğrenci Sayısı		Toplam Miktar
	Güz	Bahar	
Giriş Kontenjanı Bursu	1	1	
Gereksinim Bursu	151	85	
Gereksinim+Akademik Başarı Bursu (1. kademe)	53	62	
Gereksinim+Akademik Başarı Bursu (2. kademe)	11	15	
K.C. Devlet Sınavı ile Gelenler (K.C. Ödüyor)*	7	-	
Toplam	223	163	

KTMÜ 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Faaliyet Raporu

DERS YÜKLERİ

LİSANS VE LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARDA OKUTULAN DERSLERİN PAYLAŞIMI

Dönem	Bölüm/Prog.	Toplam Kredili Saat (A)	Öğretim Üyelerinin Payı								Diğer Öğretim Elemanlarının Payı								Öğretimde T.Z., Y.Z. ve D.S.Ü.					
			Tam Zam		Yarı Zam		D.S.Ü.		Toplam		Tam Zam		Yarı Zam		D.S.Ü.		Toplam		Tam Zam		Yarı Zam		D.S.Ü.	
			K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%	K/S	%
			2	2/A	3	3/A	4	4/A	B	C	5	5/A	6	6/A	7	7/A	D	E	2+5 (F)	F/A	3+6 (G)	G/A	4+7 (H)	H/A
Güz	Seyhat İşl. ve Turizm Rehber.	72	12	16.67	3	4.17	6	8.33	21	29	42	58.33	6	8.33	3	4.17	51	71	54	75.00	9	12.50	9	12.50
	Turizm ve Otel İşletmeciliği	72	15	20.83	0	0.00	6	8.33	21	29	45	62.50	6	8.33	0	0.00	51	71	60	83.33	6	8.33	6	8.33
	Yiyecek ve İçecek İşletm.	72	9	12.50	3	4.17	6	8.33	18	25	44	61.11	10	13.89	0	0.00	54	75	53	73.61	13	18.06	6	8.33
	Toplam	216	36	0.17	6	2.78	3	1.39	45	4	131	60.65	22	10.19	3	1.39	156	72	167	77.31	28	12.96	6	2.78
Bahar	Seyhat İşl. ve Turizm Rehber.	75	21	0.28	3	4.00	3	4.00	27	8	39	52.00	6	8.00	3	4.00	48	64	60	80.00	9	12.00	6	8.00
	Turizm ve Otel İşletmeciliği	75	13	17.33	3	4.00	3	4.00	19	25	47	62.67	9	12.00	0	0.00	56	75	60	80.00	12	16.00	3	4.00
	Yiyecek ve İçecek İşletm.	75	15	20.00	3	4.00	3	4.00	21	28	47	62.67	7	9.33	0	0.00	54	72	62	82.67	10	13.33	3	4.00
	Toplam	225	49	21.78	9	4.00	0	0.00	58	26	133	59.11	22	9.78	3	1.33	158	70	182	80.89	31	13.78	3	1.33

B+D=A , F+G+H=A, C+E=100, F/A+G/A+H/A=100 olmalı

ÖĞRETİM ÜYESİ VE ÖĞRETİM ELEMANI BAŞINA DÜŞEN ORTALAMA ÖĞRENCİ SAYILARI (Araştırma Görevlisi Hariç)

Dönem	BÖLÜM/PROG.	(1) BÖLÜM/ PROG. TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI	BÖLÜM/PROG'DA DERS VEREN ÖĞR.EL'İN UNVAN VE ÇALIŞMA STATÜSÜNE GÖRE SAYISAL DAĞILIMLARI							ÖĞRETİM ELEMANI BAŞINA DÜŞEN ORTALAMA ÖĞRENCİ SAYISI		
			UNVAN			ÇALIŞMA STATÜSÜ				Ö.E (1/2)	Ö.E (1/3)	T.Z (1/4)
			(2) ÖĞR. ÜYESİ	DİĞER ÖĞR.EL	(3) TOPLAM	(4) T-Z	(5) Y- Z	(6) DSÜ	(7) TOP (4+5+6)			
Güz	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü	99	9	19	28	22	3	3	28	11.0	3.5	4.5
	Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü	126	9	19	28	24	2	2	28	14.0	4.5	5.3
	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği Bölümü	122	8	19	27	20	5	2	27	15.3	4.5	6.1
	Toplam	347	26	57	83	66	10	7	83	13.3	4.2	5.3
Bahar	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü	90	12	17	29	24	2	3	29	7.5	3.1	3.8
	Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü	123	11	20	31	26	3	2	31	11.2	4.0	4.7
	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği Bölümü	115	9	21	30	24	4	2	30	12.8	3.8	4.8
	Toplam	328	32	58	90	74	9	7	90	10.3	3.6	4.4

Not: (3) ve (7) numaralı sütun değerleri aynıdır.

ÖNLİSANS/LİSANS/ LİSANSÜSTÜ PROGRAMLARINDA DERS SAYISI VE KREDİ SAATİ (HAZIRLIK SINIFI HARIÇ)

BÖLÜM/PROGRAM	PROG. VERDİĞİ DERSLER		ZORUNLU DERSLER		SEÇMELİ DERSLER		TOPLAM	
	DERS SAYISI	KREDİ SAATİ	DERS SAYISI	KREDİ SAATİ	DERS SAYISI	KREDİ SAATİ	DERS SAYISI	KREDİ SAATİ
Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü	31	85	49	125	8	24	57	149
Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü	28	76	49	123	8	24	57	147
Yiyecek-İçecek İşletmeciliği Bölümü	30	82	49	123	8	24	57	147
Toplam	89	243	147	371	24	72	171	443

TAM ZAMANLI ÇALIŞAN ÖĞRETİM ELEMANLARININ HAFTALIK ORTALAMA DERS YÜKLERİ

Dönem	BÖLÜM/PROGRAM	(A) ÖÜ Sayısı	(B) ÖÜ Ders Yükü	(C) Oran (B)/(A)	(D) Diğer ÖE Sayısı	(E) Diğer ÖE Ders Yükü	(F) Oran (E)/(D)	TOPLAM
Güz	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü	0	0	0	3.00	60	20.00	20.00
	Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü	2	32	16	2.00	46	23.00	19.50
	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği Bölümü	0	0	0	4.00	85	21.25	21.25
	Toplam	2	32	16.00	9.00	191	18.38	20.27
Bahar	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü	0	0	0	3.00	63	21.00	21.00
	Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü	2	26	13	2.00	40	20.00	16.50
	Yiyecek-İçecek İşletmeciliği Bölümü	0	0	0	4.00	86	21.50	21.50
	Toplam	2	26	13.00	9.00	189	21.00	19.54

DEĞİŞİM PROGRAMLARI

Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayıları(Lisans)		
Geldiği Bölüm	Geldiği Ülke	Sayı

Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayıları(Yüksek Lisans)		
Geldiği Bölüm	Geldiği Ülke	Sayı

Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayıları(Doktora)		
Geldiği Bölüm	Geldiği Ülke	Sayı

Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayıları(Lisans)		
Gittiği Bölüm	Gittiği Ülke	Sayı

Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayıları(Yüksek Lisans)		
Gittiği Bölüm	Gittiği Ülke	Sayı

Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayıları(Doktora)		
Gittiği Bölüm	Gittiği Ülke	Sayı

STAJ BİLGİLERİ

Staj Yapılan Ülke	Öğrenci Sayısı
Kırgızistan	90
Türkiye	85
ABD	5
TOPLAM	180

3. BİLİMSEL FAALİYETLER

TOPLANTILAR (Toplantı sayısı gerektiği kadar çoğaltılabilir)

Toplantı Sıra No	1
Toplantının Adı	Bilimsel Araştırma Yöntemleri Semineri, Doç. Dr. Bilgehan Gülcan
Tarih ve Yer	16 Eylül 2011 Yiyecek İçecek Servisi Uygulama Atölyesi
Amaç ve Kapsam	Akademik personele yönelik bilimsel araştırma yöntemleri semineri
Katılımcıların Sayısı	11
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	2
Toplantının Adı	Turizm Sektöründe Başarılı Bir Kariyere Ulaşmada Atılması Gereken Adımlar, Ian Claytor, Celestial Mountains Seyahat Acentası Sahibi
Tarih ve Yer	15 Kasım 2011 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	60
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	3
Toplantının Adı	Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Mezuniyet Sonrası Kariyer Olanakları: Dubai Örneği, Asel Borbueva(KTMÜ, TOMYO Mezunu), Auris Plaza Hotel Dubai Önbüro Müdür Yardımcısı
Tarih ve Yer	23 Kasım 2011 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	45
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul

KTMÜ 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Faaliyet Raporu

Toplantı Sıra No	4
Toplantının Adı	Otelcilik Sektöründe İşgören Seçiminde Aranan Yeni Kriterler, Nazira Minakeeva, Park Otel İnsan Kaynakları Müdürü ve Nargiza Osmonova (KTMÜ, TOMYO Mezunu), Park Hotel Önbüro Müdürü,
Tarih ve Yer	25 Kasım 2011 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	50
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	5
Toplantının Adı	Seyahat Acentalarında Operasyon Bölümünün İşleyişi ve Karşılaşılan Sorunlar, Dimitriy Galavin, Kyrgyz Concept Seyahat Acentası Operasyon Bölümü Müdürü
Tarih ve Yer	26 Kasım 2011 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	45
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	6
Toplantının Adı	Fast Food Francihising İşletmelerinin Kırgızistan'da Girişimcilik Faaliyetleri, Çıngız Turusbek, Begamot Fast Food İşletmeleri Pazarlama Müdürü
Tarih ve Yer	02 Aralık 2011 Yiyecek İçecek Servisi Uygulama Atölyesi
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	20
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul

KTMÜ 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Faaliyet Raporu

Toplantı Sıra No	7
Toplantının Adı	Hizmet Pazarlaması Çerçevesinde Turizm Pazarlamasının Özellikleri, Uulcan Kıdıralieva, Vesti Sağlık Hizmetleri Dergisi Halkla İlişkiler Uzmanı
Tarih ve Yer	16 Aralık 2011 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	35
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	8
Toplantının Adı	Bir Meslek Olarak Turist Rehberliği ve Karşılaşılan Zorluklar, Aykökül Arzieva (KTMÜ, TOMYO Mezunu), Profesyonel Turist Rehberi, (20 Aralık)
Tarih ve Yer	20 Aralık 2011 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Öğrencilere Turizm Rehberliği Alanında Seminer
Katılımcıların Sayısı	50
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	9
Toplantının Adı	Önbüro’da Başarılı Bir Kariyere Giden Yol”, Kıyalbek Dıykanov (KTMÜ, TOMYO Mezunu), Oscar Group Vuni Place Hotel Girne/Kıbrıs, Gece Müdürü
Tarih ve Yer	23 Aralık 2011 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul

KTMÜ 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Faaliyet Raporu

Toplantı Sıra No	10
Toplantının Adı	Konaklama İşletmelerinde Misafir İlişkilerinin Önemi ve Dikkat Edilmesi Gereken Ayrıntılar, Calista Luxury Resort Tenis Antrenörü Murat Çalışkan
Tarih ve Yer	25 Ocak 2012 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	11
Toplantının Adı	Tur Operatörlerinin Çalışma Sistemi ve Turistlerle Karşılaşılan Sorunların Çözüm Yöntemleri, Tez Tur Temsilcisi Yıldız Haybullina (1 Şubat)
Tarih ve Yer	01 Şubat 2012 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	12
Toplantının Adı	Otel İşletmelerinde Kathizmetleri Organizasyonu, Elnura Kaldıbekova Holiday Hotel Odalar Bölümü Müdürü
Tarih ve Yer	28 Şubat 2012 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	13
Toplantının Adı	Kırgızistan'da Yiyecek İçecek İşletmelerinin Mevcut Durumu" konulu yuvarlak masa toplantısı

KTMÜ 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Faaliyet Raporu

Tarih ve Yer	28 Şubat 2012 İİBF 228 No'lu Toplantı Salonu
Amaç ve Kapsam	Sektör temsilcilerinin bir araya getirilerek sektör sorunlarının ve çözüm önerilerinin belirlenmesi
Katılımcıların Sayısı	25
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	14
Toplantının Adı	French Food Institute Eğiticiisi Martin Eloise tarafından verilen “Şarapçılık” semineri
Tarih ve Yer	29 Şubat 2012 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	15
Toplantının Adı	Öğretim Görevlisi Ernest CUMAGULOV tarafından verilen Kaya Tırmanma alanında uygulamalı seminer
Tarih ve Yer	01 Mart 2012 K2 Spor Kulübü
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	20
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	16
Toplantının Adı	Otel İşletmelerinde İş Başvurularında ve İş Görüşmelerinde Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar” Caprice Oteller Zinciri İnsan Kaynakları Müdürü Zarema Tokoeva (23 Mart)
Tarih ve Yer	23 Mart 2012 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul

KTMÜ 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Faaliyet Raporu

Toplantı Sıra No	17
Toplantının Adı	Girişimcilik Dersi kapsamında VIP Travel Seyahat Acentası Ortakları Nurdin Asankadır Uulu ve Kubat Namatov tarafından verilen seminer
Tarih ve Yer	12 Nisan 2012 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	18
Toplantının Adı	Girişimcilik Dersi kapsamında Plasform Ambalaj Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Müdürü Mustafa Sertel tarafından verilen seminer
Tarih ve Yer	19 Nisan 2012 405 nolu sınıf
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul
Toplantı Sıra No	19
Toplantının Adı	Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu Öğrenci Ve Velilerine verilen Yurt Dışı Staj Semineri
Tarih ve Yer	07 Mayıs 2012 IIBF Kasım Tınıstanov Toplantı Salonu
Amaç ve Kapsam	Sektör yöneticilerinin deneyimlerinin öğrencilere aktarılması
Katılımcıların Sayısı	40
Düzenleyen ve Sponsor	KTMÜ/Yüksekokul

TOPLAM TOPLANTI SAYILARININ DAĞILIMI

Bölümler	Ulusal	Uluslararası	Toplam
Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü	5		5
Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü	10		10
Yiyecek-İçecek İşletmeciliği Bölümü	4		4
TOPLAM	19		19

YAYINLAR

2011 TAKVİM YILI İÇİNDE TAM ZAMANLI ÖĞRETİM ELEMANLARININ ORTALAMA YAYIN SAYILARI

ÖĞRETİM ÜYELERİ

BÖLÜM/PROGRAM	(1) ÖĞR. ÜYESİ SAYISI	(2) ULUSAL YAYIN SAYISI	(3) ULUSLARARASI YAYIN SAYISI	A*	(4) YAYIN SAYISI (2+3)	ORTALAMA YAYINLAR		A/1
						(2/1)	(3/1)	
Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	3	1	4	1	6	0,33	1,33	0,33
Toplam	3	1	4	1	6	0,33	1,33	0,33
DİĞER ÖĞRETİM ELEMANLARI (Ögr. Gör., Uzman, Okutman, Araş. Gör.)								
Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	9	3	3		6	0,33	0,33	0
Toplam	9	3	3		6	0,33	0,33	0

*A : SSCI,SCI-Expanded, AHCI veya alan indeksleri kapsamındaki dergilerde öğretim üyesi veya elemanın BAŞLICA YAZAR olmak koşuluyla yayımladığı özgün makaleler sayısı

5. ULUSAL VE ULUSLARARASI KURUMLAR İLE İŞBİRLİKLERİ

Sıra No	Tarih	İşbirliği Yapılan Kurum	İşbirliği Konusu	Yapılan Çalışmalara İlişkin Bilgiler
1	Kasım 2012	Norveç Telemark Üniversitesi	Öğrenci ve Öğretim elemanı değişimi	1 Öğrencimize Norveç'te 1 yıl burslu öğrenim görme imkanı, 1 Öğretim elemanına Norveç'te 1 haftalık seminere katılım imkanı sağlanmıştır.
2	Mart 2012	İsviçre Helvetas Kuruluşu	Turizm Eğitimi Projesi	Issık Göl Bölgesi'nde Önbüro ve Mutfak alanında eğitim verilmiştir.
3	Mart 2012	Sherwood Hotel Türkiye	Stajer Öğrenci	11 öğrenciye staj imkanı sağlanmıştır.
4	Mart 2012	Pegas Tur Türkiye	Stajer Öğrenci	25 öğrenciye staj imkanı sağlanmıştır.
8	Mart 2012	Sueno Golf Resort Antalya Türkiye	Stajer Öğrenci	18 öğrenciye staj imkanı sağlanmıştır.

6. SOSYAL-KÜLTÜREL VE SPORTİF ETKİNLİKLER

KÜLTÜREL VE SANATSAL ETKİNLİKLER

Sıra No	Tarih	Etkinlik Türü (eğitim-gezi-gösteri-söyleşi-sergi-muşabaka v.b)	Düzenleyen Birim	Katılan Sayısı
1	25 Eylül 2011	Ata Beyit Müzesi ve Ala arça Milli parkına eğitim gezi	Üniversite/Yüksekokul	45
2	29-30 Eylül 2011	Üniversite Açılış Töreni Konaklama, Ağırılama ve Gezi Hizmetleri	Üniversite/Yüksekokul	500
3	10 Ekim 2011	Boom gezisi	Üniversite/Yüksekokul	44
4	14-25 Ekim 2011	Isık Göl Bölgesine eğitim gezisi	Üniversite/yüksekokul	28
5	01 Kasım 2011	Bişkek'teki tur acentalarına eğitim gezisi	Yüksekokul	16
7	04 Kasım 2011	Havalimanı Eğitim Gezisi	Yüksekokul	16
8	05 Kasım 2011	Almatı Gezisi	Yüksekokul	45
9	22 Kasım 2011	Asian Mountains Hotel Eğitim Gezisi	Yüksekokul	18
10	26 Kasım 2011	Çon Kemin Milli Parkına gezi	Yüksekokul	20
11	26 Kasım 2012	Yüksekokul Açılış ve Turizme Hoşgeldin Töreni (30 Kasım)	Yüksekokul	320
12	Aralık Ayı 2011	Yiyecek İçecek işletmelerinin öğrencilerinin sektörel tanıtım gezileri	Yüksekokul	26

KTMÜ 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Faaliyet Raporu

13	10 Aralık 2011	TOYO öğrenciler arası "En iyi servis ekibi" yarışmasının düzenlenmesi	Yüksekokul	250
14	23 Aralık 2011	Animasyon dersi uygulama gezisi	Yüksekokul	25
15	27 Ocak 2012	Manas Hava Limanına eğitim gezisi	Yüksekokul	20
16	Şubat Ayı 2012	Bişkek'teki otellere mesleki eğitim gezilerinin düzenlenmesi	Yüksekokul	80
17	11 Şubat 2012	Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği 1. sınıf öğrencilerine Şehir Gezisi	Yüksekokul	16
18	05 Mayıs 2012	2011-2012 Eğitim-öğretim yılının açılışından itibaren Üniversitemizin her türlü ağırlama, yeme-içme ve gezi hizmetlerinde gönüllü olarak görev alan Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu öğrencileri için düzenlenen piknik	Yüksekokul	55
19	26 Mayıs 2012	2011-2012 Eğitim Öğretim Yılı'nda mezun olan öğrenciler için düzenlenen mezuniyet yemeği	Yüksekokul	100

SPORTİF ETKİNLİKLER

Sıra No	Tarih	Etkinlik Türü (eğitim-gezi-gösteri-söyleşi-sergi-muşabaka v.b)	Düzenleyen Birim	Katılan Sayısı
1	Mayıs 2011	Spartakiyat	Üniversite	25

7. TOPLUMSAL HİZMETLER

Sıra No	Tarih	Hizmet Verilen Kişi veya Kurum	Hizmetin Adı	Hizmetin Amacı	Katılan Personel Sayısı	Katılımcı Sayısı
1	17 Aralık 2011	Tokmok Özürlü Çocuklar Esirgeme Yurduna Ziyaret	Ziyaret ve Yardım	Moral Ziyareti ve Yardım	2	30
2	08 Nisan 2012	Bişkek Yaşlılar ve Özürlüler Yurduna Ziyaret	Ziyaret ve Yardım	Moral Ziyareti ve Yardım	1	5
3	7-12 Mayıs	İsviçre Helvetas İşbirliği Derneği arasında yapılan anlaşma çerçevesinde gerçekleştirilen “Kırsal Bölgelerde Otelcilik ve Restorancılık Alanında Mesleki Eğitim” (T-STAR) projesi	Mesleki Eğitim	Kırsal bölgelerde mesleki eğitimin geliştirilmesi	2	25
4	28 Mayıs-3 Haziran	İsviçre Helvetas İşbirliği Derneği arasında yapılan anlaşma çerçevesinde gerçekleştirilen “Kırsal Bölgelerde Otelcilik ve Restorancılık Alanında Mesleki Eğitim” (T-STAR) projesi	Mesleki Eğitim	Kırsal bölgelerde mesleki eğitimin geliştirilmesi	2	20

8. ÖĞRENCİ MOTİVASYONUNA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

Sıra No	Tarih	Çalışmanın Adı	Çalışmanın Açıklaması	Katılan Personel Sayısı	Katılan Öğrenci Sayısı
1	25-26 Ekim 2011	Söyleşi	Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine mesleği tanıtmak ve motivasyonlarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen söyleşi	3	52
2	23-24 Kasım 2011	Söyleşi	Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine mesleği tanıtmak ve motivasyonlarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen söyleşi	3	58
3	30 Aralık 2011	Toplantı	Hazırlık sınıflarına bilgilendirme yönlendirme ve motivasyon toplantısı	3	60
4	20 Ocak 2012	Toplantı	Yabancı öğrencilerle motivasyon toplantısı	2	19
5	Şubat 2012	Söyleşi	Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine mesleği tanıtmak ve motivasyonlarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen söyleşi	3	61
6	Mart 2012	Söyleşi	Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine mesleği tanıtmak ve motivasyonlarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen söyleşi	3	61
7	Nisan 2012	Söyleşi	Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine mesleği tanıtmak ve motivasyonlarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilen söyleşi	3	61

9. TANITIM FAALİYETLERİ

Sıra No	Tarih	Tanıtım Yapılan Kişi veya Kurum	Tanıtım Türü	Tanıtımın Açıklaması
1	09 Mart 2012	10 Nolu Meslek Lisesi'nin Ziyareti	Tanıtım Üniversite Yüksekokul	Bişkek'te bulunan 10 No'lu Meslek Lisesi öğrencilerinin üniversitemize davet edilmesi ve Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'nda gerçekleştirilen tanıtım etkinliği
2	Mart 2012	"Hotel Restaurant Catering Kyrgyzstan-HORECA" dergisi	Tanıtım Üniversite Yüksekokul	Kırgızistan'ın Otelcilik ve Yiyecek İçecek sektörünün en önemli yayın organı olan "Hotel Restaurant Catering Kyrgyzstan-HORECA" dergisinin Şubat-Mart 2012 sayısında KTMÜ Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'na iki ayrı haber başlığında toplam 7 sayfalık yer ayrılması

3	23 Mart 2012	43 Nolu Meslek Lisesi'nin Ziyareti	Tanıtım Üniversite Yüksekokul	Okul öğretmen ve öğrencilerine üniversitemizi ve yüksekokulumuz tanıtıcı sunum yapılmıştır.
4	Nisan 2012	"Hotel Restaurant Catering Kyrgyzstan-HORECA" dergisi	Tanıtım Üniversite Yüksekokul	Kırgızistan'ın Otelcilik ve Yiyecek İçecek sektörünün en önemli yayın organı olan "Hotel Restaurant Catering Kyrgyzstan-HORECA" dergisinin Nisan – Mayıs 2012 sayısında KTMÜ Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'na iki ayrı haber başlığında toplam 4 sayfalık yer ayrılması
5	Nisan 2012	"Delovoy Sobesednik" dergisi	Tanıtım Üniversite Yüksekokul	Kırgızistan'ın önde gelen iş dünyası yayın organı "Delovoy Sobesednik" dergisinin Nisan –Mayıs 2012 sayısında KTMÜ Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu'na iki ayrı haber başlığında toplam 4 sayfalık yer ayrılması
6	28-29 Nisan 2012	Orta Asya Turizm ve Seyahat Forumu	Tanıtım Üniversite Yüksekokul	Orta Asya Turizm ve Seyahat Forumu'na katılım ve Yüksekokulu tanıtıcı sunumun gerçekleştirilmesi
7	30 Mayıs 2012	"Teknoloji, Pazarlama ve İnsan Kaynakları" Konulu Fuar ve Konferans	Tanıtım Üniversite Yüksekokul	"Teknoloji, Pazarlama ve İnsan Kaynakları" konulu fuar ve konferansa katılım ve Yüksekokulu tanıtıcı sunumun gerçekleştirilmesi

10. KALİTE YÖNETİM ve GÜVENCE SİSTEMİ

Eğitim Öğretim Programlarının Geliştirilmesine Yönelik Çalışmalar

(çerçeve programlarının sayısı, hazırlanan ders bilgi formları, vs)

- ✓ Tüm bölümlerin ders bilgi formları 4 dilde hazırlanmıştır.
- ✓ Mezuniyet tezlerinin niteliklerinin arttırılması için çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Tüm bölümlerin program geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır.
- ✓ Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı ve Yüksek Lisans Programı hazırlanmıştır.

Öğretim Elemanlarının Mesleki Gelişimlerine Yönelik Çalışmalar

(katılan seminerler kurslar ve benzeri faaliyetler)

- ✓ İki öğretim elemanımıza mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Türkiye’de staj imkanı sağlanmıştır.
- ✓ Akademik yayın planlaması uygulamasına geçilmiştir.
- ✓ Amadeus biletçilik paket yazılım kursu (yüz yüze kurs, 5 gün, 1 personel)
- ✓ Fidelio Front Office Suit 8 yazılım kursu (online kurs, 3 gün, 4 personel)
- ✓ Fidelio Materials Control yazılım kursu (online kurs, 3 gün, 4 personel)
- ✓ Bilimsel Araştırma kursu (yüz yüze kurs, 1 gün, tüm personel)

Öğrenci Merkezli Eğitim Ve Teknoloji Tabanlı Öğrenmeye Yönelik Çalışmalar

(uzaktan eğitim ders sayısı, elektronik yayınlar, ders notları)

- ✓ Üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamaları bu yıl ilk kez Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu’nda başlatılmıştır. Bu uygulama ile Gazi Üniversitesi’nden öğretim üyelerinden 3 ayrı ders alınması sağlanmıştır.
- ✓ Mevcut yazılımların yenilemeleri yapılmıştır (amadeus, Fidelio Suit 8 ve Fidelio Materials Control)
- ✓ Bilgisayar laboratuvarı donanımı yenilenmiştir (15 adet bilgisayar)
- ✓ Ofis bilgisayarlarından bazıları yenilenmiştir (5 adet)
- ✓ Projeksiyon ve laptop ilavesi yapılmıştır (1 adet laptop ve 1 adet projeksiyon)

Bilgilendirme ve Danışmanlık Çalışmaları

(iş dünyası ve topluma yönelik faaliyetler)

İş dünyasından yöneticiler yüksekokula davet edilerek öğrencilere seminer vermeleri sağlanmıştır.

Rehberlik ve Kariyer Geliştirme Çalışmaları

(öğrencilere yönelik faaliyetler-iş ve staj yeri bulunan öğrenci sayısı, kariyer günleri ve açık kapı günleri sayısı, ziyaret eden sektör ve meslek temsilcileri)

Tüm sınıfların danışmanlık saatleri düzenli olarak gerçekleştirilmiş, 180 öğrenciye staj yeri bulunmuştur.

Fiziki Alt Yapının Geliştirilmesi Çalışmaları

Üniversitenin yeni yapılan sosyal tesislerinde 2 adet mutfak, 1 adet servis ve 1 adet bar atölyesi ve 1 adet büyük ve 1 adet küçük derslik yapımı ile ilgili çalışmalar tamamlanmak üzeredir. Üniversitenin misafirhanesinin yeniden yapılandırılması çalışmalarına başlanmıştır.

Uluslararasılaşma Çalışmaları

(Yapılan anlaşmalar, değişim programına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayıları)

Norveç Telemark Üniversitesi ile 3 yıllık ortak projeye ilişkin işbirliği anlaşması imzalanmıştır. İsviçre Helvetas Kuruluşu ile ortaklaşa turizm eğitimi projesi gerçekleştirilmiştir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Planlama

2011-2012 Eğitim Öğretim Faaliyetleri önceden planlanmış ve planlı çalışma düzenine uyum sürecinde önemli ilerleme sağlanmıştır.

Değerlendirme

Kurumsal değerlendirme ile ilgili SWOT analizi aşağıda sunulmaktadır.

Swot Analizi

Güçlü Yönler

- ❖ Geniş fiziksel olanaklar
- ❖ Genç ve istikrarlı kadro yapısı
- ❖ Türkiye'nin en iyi tesislerinde staj imkanı
- ❖ Uygulamalı derslere ağırlık verilmesi
- ❖ Pozitif ve güçlü örgütsel iklim ve kültür

- ❖ Kırgızistan'da yüksek tanınmışlık düzeyi
- ❖ Çok dilli ve çok kültürlü eğitim ortamı

Zayıf Yönler

- ❖ Öğretim üyesi sayısının azlığı
- ❖ Uluslararası alanda yeterince tanınmamış olma

Fırsatlar

- ❖ Kırgızistan'ın geniş turizm potansiyeli ve gelişen turizm sektörü
- ❖ Yüksek öğretimde uluslararasılaşma ve işbirliği fırsatlarının artması

Tehditler

- ❖ Kırgızistan'da yeni açılan uluslararası üniversitelerin turizm bölümlerinin bulunması

İç Denetim

Öğrenci ders değerlendirme anketleri güz ve bahar yarıyıllarında tüm dersler için gerçekleştirilmiş ve sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılmıştır.

Dış Denetim

Üniversitemiz Denetleme Heyeti ve Kırgızistan Cumhuriyeti Milli Eğitim Bakanlığı tarafından talep edilen denetleme raporları hazırlanmıştır.

Akreditasyon

Kırgızistan Cumhuriyeti Milli Eğitim Bakanlığı'nda tüm bölümlerin akreditasyonu tamamlanmış ve Turizm Alanında ülke standartlarının geliştirilmesi için örnek bir öneri sunulmuştur.

Aile Konseyi

Öğrenci velilerimiz yüksekokula davet edilmiş, kendilerine Üniversite, Yüksekokul ve çocuklarının meslekleri ile ilgili bilgiler verilmiş ve üniversitemizde ağırlanmıştır. Türkiye'ye staja giden öğrencilerin ailelerine bilgilendirme toplantısı yapılmış ve mezuniyet töreninde mezun öğrencilerin aileleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

11. TEDBİR VE ÖNERİLER

- Öğrencilerimize Avrupa ülkelerinde staj imkanı yaratmak.
- Dünyanın önde gelen turizm okulları ile öğrenci ve öğretim elemanı değişimi gibi konularda işbirliği yapmak.
- Öğretim üyesi sayısını arttırmak.
- Bölümlere araştırma görevlileri alarak gelecekte öğretim üyesi olarak yetişmelerini sağlamak.
- Bilimsel çalışmalara ağırlık vererek yayın sayısını arttırmak.